We hereby request SAITCO to perform the tests specified below on the submitted product/sample(s), subject to the laboratory's technical capability, applicable requirements, and acceptance of this request following the applicable request review.

PART A – CLIENT & PRODUCT INFORMATION				
Name of Contact Person			Position	
Company Name			National Address	
CR No.			VAT No.	
Tel. / Mobile			Email	
Factory Name			Factory Address	
Manufacturer Name			Manufacturer Address	
N	SAMPLE DESCRIPTION	MARK/ MODEL	NO. OF PIECES	COUNTRY OF ORIGIN
(1				
(2				
(3				
(4				

PART B – REQUESTED TESTS	
The required tests are written below or attached in a separate document to be signed by the lab representative and client.	
Standard	Name of test / Clause

PART C –REQUEST AGREEMENTREVIEW			
LAB NAME	Choose an item.	**AGREEMENT NO**	
PART D – SAMPLE ACCEPTANCE & SUITABILITY			
Capability to Perform Tests	Choose an item.	Tests will be conducted by	Choose an item.
Suitability for testing	Choose an item.	No of Samples is sufficient	Choose an item.
PART E – TECHNICAL ACCEPTANCE DECISION			
Decision to Accept	Choose an item.	In case of No, the reason	
Date of Request Received		Date of Receiving Sample	
TM /Supervisor Name		TM /Supervisor Signature	
Based on the laboratory's capability (including availability and suitability of the method(s) and required resources), sample suitability, and sample sufficiency, the sample shall be assigned an ID by the Sample .Services Department			

PART F – TERMS & CONDITIONS	
1) The test results and the required corrective actions. The client may submit a replacement sample for retesting up to a maximum of two times, provided that each replacement sample is submitted within 60 days from the date of notification of the test result, and subject to the applicable standards, regulations, and relevant regulatory requirements. If the replacement sample is not submitted within the specified period, or if the maximum two retesting attempts are exhausted and the applicable requirements are still not met, the final report shall be issued based on the testing results obtained, and any subsequent request shall be treated as a new application, as applicable	1) إذا لم تستوفِ العينة المختبرة المتطلبات المعمول بها، يُبلَّغ العميل بنتائج الاختبار والإجراءات التصحيحية المطلوبة. ويجوز للعميل تقديم عينة بديلة لإعادة الاختبار بحد أقصى مرتين، على أن يتم تقديم كل عينة بديلة خلال مدة لا تتجاوز 60يومًا من تاريخ الإخطار بنتيجة الاختبار، وذلك وفقًا لما تسمح به المواصفات واللوائح والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة. وفي حال عدم تقديم العينة البديلة خلال المدة المحددة، أو في حال استنفاد المحاولتين المسموح بهما وعدم استيفاء المتطلبات، يُصدر التقرير النهائي استنادًا إلى نتائج الاختبارات التي تم إجراؤها، وتُعامل أي طلبات لاحقة وفق إجراءات تقديم طلب جديد، حسب الحالة.
2) All correspondence with the client, whether in hard-copy or electronic form, shall be retained	2) يتم الاحتفاظ بالمراسلات التي تتم مع العميل سواء كانت ورقية او إلكترونية.
3) Any amendments to the agreement shall be notified to the client and shall not be implemented without the client's approval. Such amendments and approvals may be documented through official email correspondence and retained with the relevant agreement records.	3) يتم إخطار العميل بأي تعديلات على الاتفاقية، ولن تُنفذ هذه التعديلات دون موافقته. ويمكن توثيق هذه التعديلات والموافقات عبر مراسلات البريد الإلكتروني الرسمية، والاحتفاظ بها ضمن سجلات الاتفاقية ذات الصلة.
4) The specified tests shall be performed at the laboratory's permanent premises according to the lab's capabilities	4) تُنفذ الاختبارات المشار إليها في الموقع الدائم للمختبر وطبقا لامكانيات المختبر .
5) for any reason, it becomes necessary after signing the agreement to subcontract any of the tests to an external party, unless such subcontracting was already specified and agreed upon in the original agreement, the laboratory shall inform the client and obtain the client's prior approval, where required, and shall document such notification and approval. The laboratory shall remain responsible to the client for the subcontracted testing in accordance with the terms of the agreement and applicable requirements.	5) في حال استدعت الحاجة، لأي سبب كان بعد توقيع الاتفاقية، إسناد أي من الاختبارات إلى جهة خارجية من الباطن، ما لم يكن ذلك محددًا ومشارًا إليه في الاتفاقية من الأساس، يلتزم المختبر بإبلاغ العميل بذلك والحصول على موافقته المسبقة، متى كان ذلك مطلوبًا، مع توثيق هذا الإبلاغ والموافقة. ويظل المختبر مسؤولًا تجاه العميل عن الاختبار المسند إلى الباطن وفقًا لأحكام الاتفاقية والمتطلبات المعمول بها.
6) Information provided by the client that is not supported by the product, its marking, applicable documentation, or other appropriate evidence may be treated as client-declared information and shall not be considered verified by the laboratory unless independently verified.	6) تُعد المعلومات التي يقدمها العميل، والتي لا يدعمها المنتج أو بياناته التعريفية أو الوثائق ذات الصلة أو أي أدلة مناسبة أخرى، معلومات مُصرّحًا بها من قبل العميل، ولا تُعتبر متحققًا من صحتها من قبل المختبر، ما لم يتم التحقق منها بشكل مستقل.
7) Where applicable, the acceptance criteria shall be identified and agreed upon prior to testing and shall be based on the relevant applicable requirements, which may include: a. Relevant technical regulation requirements; b. Applicable standards and specifications; c. Manufacturer's technical documentation, where applicable; d. Customer requirements, where contractually agreed.	7) عند الاقتضاء، تُحدد معايير القبول ويُتفق عليها قبل الاختبار، وتستند إلى المتطلبات ذات الصلة، والتي قد تشمل ما يلي: أ. متطلبات اللوائح الفنية ذات الصلة؛ ب. المعايير والمواصفات المطبقة؛ ج. الوثائق الفنية للشركة المصنعة، عند الاقتضاء؛ د. متطلبات العميل، في حال الاتفاق عليها تعاقديًا.
8) Decision rules for conformity shall take into account measurement uncertainty using a defined decision rule (guard banding or equivalent). Conformity shall be determined by comparing the measured value and its associated uncertainty with the specified limits.	8) قواعد اتخاذ القرار بشأن المطابقة تأخذ بعين الاعتبار قيم اللايقين في القياس باستخدام النهج المتبع في ذلك. ويستند القبول أو الرفض إلى مقارنة القيمة المقاسة وقيم اللايقين المرتبط بها بالحدود المحددة.

الشركة السعودية للفحص والاختبار (ذ.م.م) رأس المال 2 مليون ريال س.ت 1010297974 بجوار جمرك الرياض الميناء الجاف -المدينه الصناعية الأولى شارع رقم 4،5،6،7 Street#
Riyadh: 6681-12843 - Tel : +966112043000 - +966114482033 - www.saitco.com.sa الرياض / Unit 2 الوحدة Building 2433 /المبنى (العنوان الوطني National Address)

9) Both parties shall maintain the confidentiality of information exchanged between them, except where disclosure is required by law or authorized by the relevant party. SAITCO shall maintain impartiality in the performance of its laboratory activities.	9) يلتزم الطرفان بالحفاظ على سرية المعلومات المتبادلة بينهما، إلا إذا اقتضى القانون الإفصاح عنها أو أذن بها الطرف المعني. وتلتزم شركة SAITCOبالحياد في أداء أنشطتها المختبرية.
10) Any information provided by the client that is not referenced on the product, its marking, or applicable supporting documentation, such as country of origin, trademark, etc., shall not be considered verified by the laboratory and may be subject to applicable standard, legislative, and/or regulatory requirements.	10) أي معلومات يقدمها العميل ولا يتم ذكرها على المنتج أو علامته أو الوثائق الداعمة ذات الصلة، مثل بلد المنشأ أو العلامة التجارية وما إلى ذلك، لا تعتبر معتمدة من قبل المختبر وقد تخضع لمتطلبات المعايير والتشريعات و/أو اللوائح المعمول بها.
11) In the event that the client requests a reissue of a report for any reason (and no tests not previously stipulated shall be added), an amount of 500 riyals shall be paid for that. The laboratory may waive this fee at its discretion. However, if the laboratory reissues the report due to a modification, the client will not incur any financial obligations.	11) في حال طلب اعادة اصدار تقرير من قبل العميل لأي سبب (ولا يتم عليه اضافة اي اختبارات غير منصوص عليها سابقا) يتم تسديد مبلغ 500 ريال مقابل ذلك ، و للمختبر الحق في التغاضي عن هذا متى رأى ذلك. أما في حال اعادة الاصدار من قبل المختبر لوجود تعديل ما ، فلن يترتب على العميل أي التزامات مالية
12) Any additional requirements from the client must be stated before signing the agreement. If requested later, they must be communicated officially via email to the company's official email address: saitco@saitco.com.sa. The laboratory reserves the right to accept or reject such requests based on its capabilities and abilities.	12) في حال اي متطلبات اخرى من العميل يجب ذكرها قبل توقيع الاتفاقية – و اذا تم طلبها لاحقا يتم عن طريق رسمي من خلال المراسلة على الايميل الرسمي للشركة saitco@saitco.com.sa . وللمختبر الحق في قبول ذلك او رفضها طبقا لامكانياته و قدراته.
13) The initial testing period is 14 days from the date of receiving the samples to be tested and paying the testing costs - whichever is later - and it may be less than that depending on the nature of the tests and the volume of work. If it exceeds the specified period for any reason, the client shall be notified.	13) مدة الاختبار المبدئية 14 يوم من تاريخ استلام العينات المراد اختبارها و تسديد تكاليف الاختبار- أيهما أبعد-، وربما تقل عن ذلك طبقا لطبيعة الاختبارات وحجم العمل ، وفي حال زيادتها عن المدة المحددة لأي سبب يتم اعلام العميل بذلك.
14) In the event that the client requests the return of samples after testing, the tested sample will be return within a maximum of one month after report issuing, or as agreed upon, taking into consideration that samples may be destroyed during some tests.	14) في حال طلب استرجاع العينات من قبل العميل بعد الاختبارات، يتم تسليم العينة المجازة خلال شهر على الأكثر من تاريخ اصدار تقرير الاختبارات، أو حسب ما يتفق عليه مع الأخذ في الاعتبار ان العينات يمكن ان يتم اهلاكها اثناء اجراء بعض الاختبارات عليها .

PART G – PAYMENT					
Quotation No.			Date:		
Total Amount + VAT		Choose an item.	Payment Status:		Choose an item.
Date of payment			Invoice VAT No.		
Name of Request Receiver:			Signature.		
If part of the required funds is transferred, approval from top management is necessary, and the details must be documented.					
SAITCO Account Number- Riyadh Bank			**SA0920000002040202449940**		

PART H – SAMPLE SERVICE / TRACEABILITY			
Name or Number Acc, to Sample description	Sample ID	Name or Number Acc, to Sample description	Sample ID

PART I – APPROVAL OF THE PARTIES		
	CLIENT	**APPROVED BY G.M.**
NAME		
DATE		
SIGN		
STAMP		